

## Anmeldung über [www.fortbildungen.bioscientia.de](http://www.fortbildungen.bioscientia.de)

- Die Fortbildung richtet sich an Ärztinnen, Ärzte und Praxisteams.
- Die Kosten für die Veranstaltung betragen 35,00 € pro Teilnehmer. Die Rechnung erhalten Sie nach der Veranstaltung.
- Bitte melden Sie jede Person einzeln an. Wichtig dabei ist: Jede E-Mail-Adresse kann nur 1x pro Webinar registriert werden. D. h., jede/r TeilnehmerIn muss mit einer eigenen E-Mail-Adresse angemeldet werden, sofern nicht alle gemeinsam von einem Gerät aus teilnehmen.
- Nach Ihrer Online-Anmeldung erhalten Sie zeitnah eine E-Mail mit Ihrem Einwahllink. Sollten Sie diese **nicht** erhalten haben, nehmen Sie bitte **rechtzeitig vor dem Webinar** Kontakt mit uns auf. Sie erreichen uns per Mail über [online-veranstaltungen@bioscientia.de](mailto:online-veranstaltungen@bioscientia.de), bitte prüfen Sie vorab auch den Spam-Ordner.
- Wir nutzen für die Durchführung Zoom. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über Ihre Einwahlmöglichkeiten. (vgl. auch Veranstaltungskalender/F&A)

Hier gelangen Sie direkt zur  
Online-Anmeldung



Für Ärzte und Praxisteams

## Erfolgsstrategien für Selbstzahlerleistungen: Teamwork in der Arztpraxis

Mittwoch, 20. Mai 2026  
15:00 - 17:00 Uhr Live

Online-Fortbildung

## Selbstzahlerleistungen erfolgreich vermitteln – Teamwork als Schlüssel zum Erfolg.



Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege, liebes Praxisteam,

der Erfolg privatmedizinischer Leistungen ist kein Zufall – er entsteht, wenn das gesamte Team an einem Strang zieht. Denn die Beratung endet nicht an der Tür des Arztzimmers: Sie lebt vom Zusammenspiel aller, die täglich im direkten Kontakt mit den Patientinnen und Patienten stehen.

Gerade das Praxisteam spielt hier eine Schlüsselrolle: Es kennt die Anliegen der Patientinnen und Patienten, spricht ihre Sprache und schafft Vertrauen. Mit seiner Kompetenz trägt es entscheidend dazu bei, dass sich Patientinnen und Patienten gut informiert, verstanden und bestens aufgehoben fühlen.

Unsere Referentin Frau Dr. Andrea Schuhmacher – Diplom-Psychologin und erfahrene Beraterin, Trainerin und Coach – stellt Ihnen in diesem Webinar komprimiert ihr Kommunikationskonzept für die Patientenberatung bei privatmedizinischen Leistungen vor.

Dieses Konzept umfasst wirkungsvolle Gesprächsstrategien, klare Strukturen und praxiserprobte Methoden. Es zeigt Ihnen einen konkreten Weg, wie Sie gemeinsam als Team sicher, überzeugend und abgestimmt beraten können.

Ihr Bioscientia Labor  
in Kooperation mit Ihrer Laborgemeinschaft

### Referentin

**Dr. Andrea Schuhmacher** | Diplom-Psychologin,  
Trainerin & Coach für Personalentwicklung

### Programm

**Mittwoch, 20. Mai 2026**

**15:00 – 17:00 Uhr Fortbildung**

### Die Inhalte im Überblick

- **Strukturiertes Konzept: Kommunikationskonzept zur Patientenberatung – auf jede privatmedizinische Leistung anwendbar**
- **Klarheit: Klare Rollenverteilung und Abläufe für ein einheitliches Auftreten**
- **Gesprächskompetenz: Von der Vorbereitung bis zum Gesprächsabschluss – immer mit dem Patientennutzen im Fokus**
- **Souveräne Kommunikation: Selbstbewusst über Preise sprechen – selbst bei schwierigen Fragen gelassen bleiben**
- **Starkes Teamwork: Abgestimmte Kommunikation von Arzt und Praxisteam – damit sich Ihre Patienten immer gut beraten fühlen**